**GUIA DE GRUPO FOCAL–** **CIUDADANOS**

***ESTUDIO DE APROPIACIÓN SOCIEDAD Y APROPIACIÓN ENTIDADES***

|  |
| --- |
| 1. **PRESENTACIÓN** |
| 1. Del entrevistador. 2. De la dinámica de la sesión. 3. Expresión de consentimiento informado (declaración expresa de los participantes de autorización para grabar la reunión y utilizar la información como insumo de análisis en un informe de resultados de la investigación) 4. De los participantes: Nombre, estado civil, actividad actual, conformación de la familia, cargo, edad**,** municipio. |

|  |
| --- |
| 1. **TEMAS** |

|  |
| --- |
| 1. **Generales** |
| 1. ¿Cuándo escuchan la frase “dispositivos electrónicos personales”, en qué piensan, que cosas vienen a sus mentes? 2. ¿Cómo perciben el nivel de tenencia y uso de dispositivos electrónicos personales? (Por qué? 3. ¿Qué importancia tienen para ustedes los dispositivos electrónicos? (¿Por qué?) 4. ¿Qué actividades realizan a través de dispositivos electrónicos? 5. ¿Qué tan importante es para ustedes contar con tecnología de punta en los dispositivos electrónicos que utilizan? (¿Por qué?) 6. ¿Qué tan actualizados en tecnología están los dispositivos electrónicos que manejan? (¿Por qué?) 7. ¿Cómo ha sido su aprendizaje, respecto al manejo de los dispositivos electrónicos, que manejan? (¿Por qué?) 8. ¿Qué cosas los motiva a usar los dispositivos electrónicos en sus vidas? (¿Por qué?) 9. ¿Han participado de cursos o programas de capacitación para el uso de dispositivos electrónicos? (¿Por qué?) |

|  |
| --- |
| 1. **Tenencia, uso, frecuencia de dispositivos electrónicos EN GENERAL** |
| 1. ¿Qué dispositivos electrónicos tienen? (hacer listado)   (Realizar las siguientes preguntas para cada medio mencionado en pregunta 10)   1. ¿El (la) <mencione el dispositivos electrónico> es propio o de algún familiar / amigo? 2. ¿Cuánto hace que usa <mencione el dispositivo electrónico>? (¿Por qué?) 3. ¿Todos los miembros de su familia tienen acceso a <mencione el dispositivo electrónico>? (¿Por qué?) 4. ¿Cuál fue la razón para iniciar el uso de <mencione el dispositivo electrónico>? (¿Por qué?) 5. ¿Qué cosas positivas sucedieron en sus vidas a partir del uso de <mencione el dispositivo electrónico> (¿Por qué?) 6. ¿Qué cosas negativas sucedieron en sus vidas a partir del uso de <mencione el dispositivo electrónico> (¿Por qué?) 7. ¿Qué dificultades tuvieron cuando empezaron a usar <mencione el dispositivo electrónico>? (¿Por qué?) 8. (Si hubo dificultades) ¿Cómo superaron esas dificultades cuando empezaron a usar <mencione el dispositivo electrónico>? 9. ¿Para qué utilizan<mencione el dispositivo electrónico>? (¿Por qué?) 10. (Pregunte para cada actividad mencionada en p20)¿Antes de usar <mencione el dispositivo electrónico> como hacían esta actividad? 11. ¿En qué mejoró la actividad al usar <mencione el dispositivo electrónico>? (¿Por qué?) 12. ¿Qué aspectos positivos, se perdieron al usar <mencione el dispositivo electrónico> para realizar esta actividad? (¿Por qué?) 13. ¿Siempre utilizan <mencione el dispositivo electrónico> para la actividad mencionada o combinan o alternan medios? (¿Por qué?) 14. (si combinan o alternan medios) ¿Por qué utilizan otros medios para realizar la actividad? 15. ¿El uso de <mencione el dispositivo electrónico> tiene restricciones de horario, ubicación etc., o es de uso continuo y sirve en cualquier lugar? (¿Por qué?) 16. ¿En dónde acostumbran a utilizar <mencione el dispositivo electrónico>? 17. ¿Cómo creen que va a evolucionar (aumentar, disminuir, actualizar, cambiar por otro, alternar con otro etc.) el uso de <mencione el dispositivo electrónico> en su vidas? (¿Por qué?) |

|  |
| --- |
| 1. **Uso, frecuencia de medios electrónicos PARA RELACIONARSE CON EL GOBIERNO** |
| 1. ¿Qué medios electrónicos usan para relacionarse con el gobierno? (hacer listado)   (Realizar las siguientes preguntas para cada medio mencionado en pregunta 28)   1. ¿Cuánto hace que usa <mencione el medio electrónico> para relacionarse con entidades del gobierno? (¿Por qué?) 2. ¿Cuál fue la razón para iniciar el uso de <mencione el medio electrónico> para relacionarse con el gobierno? (¿Por qué?) 3. ¿Qué cosas positivas sucedieron en sus vidas a partir del uso de <mencione el medio electrónico> para relacionarse con entidades de gobierno? (¿Por qué?) 4. ¿Qué cosas negativas sucedieron en sus vidas a partir del uso de <mencione el medio electrónico> para relacionarse con temas de gobierno? (¿Por qué?) 5. ¿Qué dificultades tuvieron cuando empezaron a usar <mencione el medio electrónico> para relacionarse con el gobierno? (¿Por qué?) 6. (Si hubo dificultades) ¿Cómo superaron esas dificultades cuando empezaron a usar <mencione el medio electrónico> para relacionarse con el gobierno? 7. ¿Para qué utilizan<mencione el medio electrónico> en su relación con el gobierno? (¿Por qué?) 8. (Pregunte para cada actividad mencionada en p35)¿Antes de usar <mencione el medio electrónico> como hacían esta actividad? 9. ¿En qué mejoró la actividad al usar <mencione el medio electrónico>? (¿Por qué?) 10. ¿Qué aspectos positivos, se perdieron al usar <mencione el medio electrónico> para realizar esta actividad? (¿Por qué?) 11. ¿Siempre utilizan <mencione el medio electrónico> para la actividad mencionada o combinan o alternan medios? (¿Por qué?) 12. (si combinan o alternan medios) ¿Por qué utilizan otros medios para realizar la actividad? 13. ¿El uso de <mencione el medio electrónico> tiene restricciones de horario, ubicación etc., o es de uso continuo y sirve en cualquier lugar? (¿Por qué?) 14. ¿En dónde acostumbran a utilizar <mencione el medio electrónico> para relacionarse con el gobierno? 15. ¿Cómo creen que va a evolucionar (aumentar, disminuir, actualizar, cambiar por otro, alternar con otro etc.) el uso de <mencione el medio electrónico> en su vidas cuando se relaciones con las entidades de gobierno? (¿Por qué?) |

|  |
| --- |
| 1. **Interacción con el Estado: Motivadores, inhibidores, barreras, incentivos de uso de medios electrónicos para relacionarse con entidades del Estado.** |
| 1. ¿Qué actividades, relacionadas con entidades públicas, realizan (trámites, servicios, búsqueda de información, opinar, hacer comentarios, hacer propuestas etc.)? (hacer listado) |
| (REALIZAR LAS SIGUIENTES PREGUNTAS PARA CADA ACTIVIDAD MENCIONADA EN PREGUNTA 44) |
| 1. ¿Siempre realizan ustedes directamente <mencione la actividad>? (¿Por qué?) 2. (Si no la realizan directamente siempre) ¿Quienes más las realizan por ustedes? 3. ¿Usted considera que la (s) personas (s) que realiza (n)…<mencione la actividad> saben hacerlo, tienen conocimiento, están altamente capacitadas para hacerla a través de este medio? (¿Por qué?) 4. ¿Con qué frecuencia realizan <mencione la actividad>? (¿Por qué?) 5. ¿A través de qué medio realizan < mencione la actividad>? (¿Por qué?) 6. ¿Es un hábito y costumbre realizar <mencione la actividad> por este medio? (¿Por qué?) 7. ¿Siempre que la ustedes realizan <menciones la actividad> lo hacen por el mismo medio? (¿Por qué?) 8. ¿Qué beneficios ven en realizar <mencione la actividad> por este medio? (¿Por qué?) 9. ¿Cuáles son las ventajas de realizar <mencione la actividad> por este medio? (¿Por qué?) 10. ¿Cuáles son las desventajas de realizar <mencione la actividad> por este medio? (¿Por qué?) |
| Supongamos que en este momento ustedes tienen que hacer <mencione la actividad>, descríbanme la cadena de sucesos que realizan desde la identificación de la necesidad, (1° 2°, 3°, 4°, n°), hasta el final cuando logran el objetivo, ( si los entrevistados dicen que entran a Internet pregunte a qué portal, a qué página) pensando en ese proceso que realizan cuéntenme: |
| 1. ¿Ustedes consideran que este proceso podría hacerse de una mejor manera, por otro medio? (¿Por qué?) 2. (si hay otro medio más efectivo) ¿Por cuál? (¿Por qué?) 3. ¿Ustedes han tenido inconvenientes para realizar <mencione la actividad> a través del medio que la realizan? 4. (Si han tenido inconvenientes) ¿Cuáles inconvenientes han tenido? 5. ¿Cómo han solucionado los inconvenientes que se han presentado al realizar <mencione la actividad) por el medio que utilizan? 6. ¿De qué otra forma podrían realizar<mencione la actividad>? (haga listado) 7. (Para cada mención de pregunta 60) ¿Qué ventajas tiene este medio para realizar <mencione la actividad>? 8. (Para cada mención de pregunta 60) ¿Qué desventajas tiene este medio para realizar <mencione la actividad>? 9. (Para cada mención de pregunta60) ¿Qué incentivos necesitarían ustedes para incrementar el uso de este medio para <mencione la actividad>? 10. Pensando en el futuro ¿la gente modificará o mantendrá la forma en que se realiza <mencione la actividad>? (¿Por qué?) |
| 1. **IMAGINARIOS** |
| 1. ¿Por qué creen ustedes que hay personas que les gusta realizar las actividades relacionadas con las entidades públicas, a través de medios electrónicos? 2. ¿Por qué cree usted que hay personas que NO les gusta realizar las actividades relacionadas con las entidades públicas, a través de medios electrónicos? |

|  |
| --- |
| **FIN DEL GRUPO FOCAL**  Muchas gracias por su atención, hemos terminado la reunión y como parte del agradecimiento por aceptar la invitación a participar, les entregaremos un obsequio |